Por favor llene este formulario, imprímalo y envíelo escaneado con su firma a [ventas@netlearning.cl](mailto:ventas@netlearning.cl). Nuestro team revisará el documento y confirmará los datos adjuntos. Dentro de 24 horas tendrá una respuesta a su problema.

**Antecedentes personales**

Fecha (dd/mm/aaaa):

Nombre completo:

País:

Ciudad:

Teléfono de contacto

(Incluir código internacional. Ej.: +56-9-.....)

**Información de Netlearning Academy**

Nombre de usuario de la plataforma netlearning:

Tipo de tarjeta de crédito (VISA, Mastercard, etc.)

Últimos 4 dígitos de la tarjeta de crédito:

Subcripciones activas (si está inscrito en más de algún curso, indique cualquiera de ellos):

Correo electrónico registrado:

Valor pagado en Netlearning Academy (en USD)

Método de pago (Tarjeta de crédito, PayPal)

**Antecedentes del problema**Fecha y hora de la transacción (en horario local):

Descripción del problema (Indique detalladamente la razón de la solicitud):

Otros antecedentes (si es necesario, incluya más información como capturas de pantalla, copias de correos electrónicos y todo lo que considere que puede ayudar a identificar la causa del problema)

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La devolución de dinero puede tomar hasta 30 días. Para mayores antecedentes consulte el enlace <http://www.netlearning.cl/pages/preguntas-frecuentes>

NLA almacena esta información de manera confidencial y respetando la privacidad del emisor. Los datos e información contenida en este documento no se utilizarán, bajo ningún punto, para alimentar bases de datos de promociones ni serán compartidos con terceros.