



19.-20. APRIL | NOVI SAD

POČETNA

BENČMARKING

RADIONICA 2016

PROGRAM

Za vodovodna i kanalizaciona preduzeća Zapadnog Balkana i iz Bugarske

Nakon zapaženog uspeha benčmarking aktivnosti u regionu tokom 2014. i 2015. godine, sprovedenih kroz Dunavski program za vode i Regionalnu benčmarking inicijativu za sektor ViK u JIE, uz podršku vlada Austrije, Nemačke i Švajcarske, zadovoljstvo nam je da Vas obavestimo da se rad na projektu nastavlja i tokom 2016. godine, uz očekivanje da će međunarodni benčmarking postati redovna godišnja aktivnost preduzeća u regionu Dunava, po uzoru na zapadnoevropska preduzeća.

**Pridružite se
rastućoj porodici
evropskih ViK
preduzeća !**

**19. april – saznajte
više o podršci koja
će biti dostupna
sektoru voda u
naredne 3 godine**

**19. april – uzmite
učešće u među-
narodnoj razmeni
najboljih praksi u
ViK preduzećima**

**20. aprli – obuka za
rad na evropskim
alatima za priku-
pljanje i upravljanje
podacima**

HOTEL PARK

Novosadskog sajma 35
21000 Novi Sad

Tel: +381 21 4 88 88 88
info@hotelparkns.com
www.hotelparkns.com

19.-20. april 2016.

O programu benčmarkinga ViK preduzeća

Ovaj program je nastavak projekta koji je bio ponuđen u okviru Dunavskog programa za vode tokom 2014. i 2015. godine, u kome je preko 50 preduzeća uzelo učešće u cilju unapređenja organizovanja podataka o svom radu i mogućnosti poređenja svojih rezultata sa drugim preduzećima. Cilj programa je da podrži preduzeća u razumevanju operativnog učinka, trendova i faktora uticaja u poređenju sa drugim preduzećima. Ovaj program je primarno usmeren na aktivnosti internog jačanja timova u preduzećima, pogotovo između različitih sektora, kao i promociju eksterne razmene znanja i međusobne podrške između preduzeća.

Šta program nudi?

Program podržava preduzeća koja učestvuju u prikupljanju podataka i zajedničkom analiziranju indikatora učinka na lokalnom i engleskom jeziku, tako što obezbeđuje svakom preduzeću standardizovan i detaljan izveštaj o učinku, kao i učešće na Početnoj i Završnoj godišnjoj radionici (u proleće i jesen, respektivno), omogućavajući desktop poređenje sa drugim preduzećima unutar platforme, kao i unutar Dunavskog regiona i Zapadne Evrope, ali i razmenu i diskusiju tokom okupljanja, posebno o mogućim nedostacima u performansama i identifikaciji najboljih praksi.

Program se sprovodi kroz nacionalne i/ili regionalne platform korišćenjem standardizovane platforme za prikupljanje podataka koju obezbeđuje Evropska benčmarking saradnja (EBC). Platforme su već uspostavljene u Ukraini, Bugarskoj, Kosovo&Albanija i za Ex-YU zemlje. Može doći do uspostavljanja dodatnih platformi.



Učesnici radionice

Radionica je prevashodno namenjena za vodovodna i kanalizaciona preduzeća Zapadnog Balkana i Bugarske koja učestvuju ili su zainteresovana za učešće u projektu benčmarking ViK preduzeća, ali takođe i za predstavnike njihovih udruženja, međunarodnih organizacija i drugih zainteresovanih strana koje mogu pružiti savet i podršku u vezi sa unapređenjem rada na benčmarkingu i unapređenju performansi preduzeća u regionu. Preduzeća iz drugih zemalja pored navedenih su takođe dobrodošla da učestvuju.

Radni jezici na radionici

Radni jezici biće engleski, lokani jezici (srpski/hrvatski/bosanski) i bugarski.

Kotizacija za učešće u radionici

Učešće na Početnoj benčmarking radionici NIJE predmet kotizacije, ali je registracija neophodna. Za učešće u ostatku programskih aktivnosti naplaćuje se kotizacija.

Kako bi podržali napore kolega iz ViK preduzeća, sledeća privatna preduzeća su dala podršku radionici, doprinoseći tako održivosti projekta (abecedno):



www.barthauer.de



www.hti-bulgaria.com



www.pipelife.bg



A member of Wienerberger AG

www.steinzeug-keramo.com

Mesto održavanja skupa i smeštaj

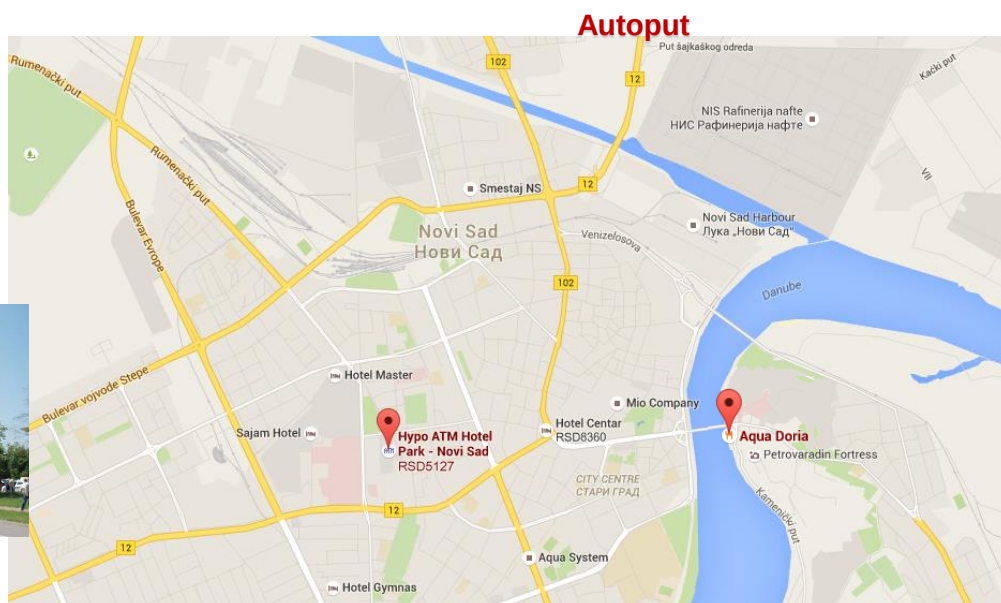
Mesto održavanja radionice je Hotel Park u Novom Sadu.

Adresa: Hotel Park, Novosadskog sajma 35, 21000 Novi Sad, Srbija

Kontakti: tel: +381 21 4 88 88 88 / e-mail: info@hotelparkns.com / www.hotelparkns.com

HOTELPARK
★★★★★

Free hotel services:



– 18. april, 2016 –					
19:00 – 20:30		Koktel dobrodošlice (Hotel Park)			
– 19. APRIL, 2016 –					
09:00 – 10:00		Registracija			
<u>10:00 – 11:30</u>		Dunavski program za vode – Faze II			
10:00 – 10:15		Poruke dobrodošlice i otvaranje radionice		Marijana Dukić-Mijatović, Miloš Stanisavljević	
10:15 – 10:35		Druga faza Dunavskog programa za vode		Philip Weller	
10:35 – 10:45		Pregled benčmarking aktivnosti u region			
10:45 – 10:55		Aktivnosti GIZ ORF MMS u sektoru voda u regionu		Oliver Nachevski	
10:55 – 11:10		Benčmarking preduzeća i regulacija sektora u Bugarskoj		Ivan Ivanov	
11:10 – 11:30		Diskusija		Učesnici	
11:30 – 12:00		Pauza za kafu			
<u>12:00 – 13:30</u>		Lekcije naučene iz prethodnog rada			
12:00 – 12:30		Predstavljanje učesnika		Učesnici	
12:30 – 12:50		Benčmarking preduzeća u Zapadnoj Evropi		Peter Dane	
12:50 – 13:00		Iskustva iz benčmarkinga u okviru Zapadnog Balkan		Aleksandar Krstic	
13:00 – 13:10		Slučaj nacion. benčmarkinga: pouzdanost i druge usluge		Jane Vrteski	
13:10 – 13:30		Benčmarking ViK preduzeća u drugim platformama		Učesnici	
13:30 – 14:30		Ručak			
<u>14:30 – 16:00</u>		Put napred			
14:30 – 14:45		D-LeaP – “Danube Learning Partnership 2016-2020”		Philip Weller	
14:45 – 15:00		Program unapređenja preduzeća Bugarskog udr. za vode		Ivan Ivanov	
15:00 – 15:15		Upravljanje imovinom za ViK infrastrukturu u JIE		Miodrag Kolić	
15:15 – 15:30		Slučaj partnerstva preduzeća – Subotica & Budimpešta		Valerija Tot Godo	
15:30 – 15:45		“Neighbourhood meetings” – benčmarking operativnog osoblja/ Trening po pitanju PTOV u Hrvatskoj		Heike Burghard	
15:45 – 16:00		Diskusija		Učesnici	
16:00 – 16:30		Pauza za kafu			
<u>16:30 – 18:00</u>		Korišćenje podataka u unapređenju učinka			
16:30 – 16:50		Napredni nivo prikupljanja podataka u Zapadnoj Evropi		Peter Dane	
16:50 – 17:00		Prikupljanje podataka u platformama Ex-YU i Bugarske		Aleksandar Krstic	
17:00 – 17:30		Primeri unapređenja rada preduzeća pomoću podataka		Učesnici	
17:30 – 18:00		Zaključci – šta mora biti uzeto u obzir tokom 2016		Učesnici	
19:00 – 21:00		Večera (Aqua Doria) – idemo autobus će biti ispred hotela			
– 20. APRIL, 2016 –					
<u>09:00 – 10:30</u>		Trening preduzeća: definicije podataka i alati			
09:00 – 09:30		Od osnovnog, preko standardnog do naprednog nivoa		Peter Dane	
09:30 – 09:45		Podaci i indikatori neprihodovane vode IWA		Jurica Kovač	
09:45 – 10:00		Podaci i indikatori u vezi energetske efikasnosti		Aleksandar Krstić	
10:00 – 10:30		Diskusija o definicijama podataka		Učesnici	
10:30 – 11:00		Kafe pauza			
11:00 – 13:00		Trening oko Upotreba laptopa	Aleksandar Krstić	11:00 – 13:00 (telekonf.)	Sastanak Delegacije Bugarske
					Ivan Ivanov Miroslav Mitkov
13:00 – 14:00		Ručak			

Koja preduzeća bi trebalo da se prijave za program?

Bilo koje preduzeće može da se prijavi. I ako je program prvenstveno namenjen srednjim i velikim preduzećima – manja preduzeća mogu takođe da učestvuju i imaju koristi od programa. Ipak, neophodno je da preduzeće ima resurse i kapacitet da upravlja i organizuje svoje podatke o učinku.

Šta će preduzeće dobiti od programa?

Na kraju ovog programa jačanja kapaciteta, preduzeća će imati znatno bolje razumevanje svojih inter-sektorskih performansi i o performansama drugih preduzeća koja učestvuju u programu i biće u mogućnosti da se porede i analiziraju svoje podatke sa drugim preduzećima slične veličine ili koja se nalaze u sličnoj situaciji. Pored toga, program olakšava razmenu znanja između preduzeća koja učestvuju u programu unutar platforme, kako elektronski tako i tokom organizovanih okupljanja, kao i mogućnost razmene sa preduzećima iz drugih platform i iz Zapadne Evrope.

Koji je očekivani pristup i vremenski okvir?

Ovaj program jačanja kapaciteta se organizuje u jednogodišnjim ciklusima u skladu sa osnovnim prekretnicama koje su prikazani na slici niže.



Podrška za preduzeća je obezbeđena između radionica u formi poziva / email komunikacije po potrebi.

Čime bi preduzeća trebalo da budu spremna da doprinesu

Postoje različiti nivoi kotizacije za učešće u Ex-YU platform tokom 2016. godine koje će biti prezentovane tokom radionice. Sve opcije uključuju promenljiv nivo sledećeg:

- Pristup materijalu za trening i EBC alatu za unos podataka i izveštavanje;
- Učešće u međunarodnoj Početnoj i Finalnoj radionici programa (uključuje osveženje);
- Benčmarking izveštaj platforme, uz poređenje sa Dunavskim regionom i Zapadnom Evropom;
- Adekvatan nivo Helpdesk podrške na lokalnom i engleskom jeziku;
- Sertifikat o učešću za preduzeće;

Takođe, za napredne učesnike postoji mogućnost organizovanja dodatnih opcija:

- Prikupljanje podataka na naprednom nivou, sertifikat o pouzdanosti podataka, namensko izveštavanje, i dr.

Kotizacija ne uključuje troškove puta i smeštaja učesnika tokom radionica, mada će organizatori tražiti načine da kada god je moguće što više smanje troškove ViK preduzeća.

Za više informacija o benčmarkingu ViK preduzeća možete kontaktirati Vašu Helpdesk podršku na: benchmarking@ipm.org.rs (za Ex-Yu preduzeća).